

Herbruikbare verpakkingen: wat als het misgaat? Over incidentbestrijding & Aansprakelijkheid

KIDV – Webinar – 15 april 2020 – Silvia Gawronski





Wie ben ik?

- Silvia Gawronski
- Advocaat bij Van Traa Advocaten - Rotterdam
- Specialist **QHSE** | Voedsel & Waren | Toezicht & Handhaving
- Escalex Food country expert - The Netherlands
- Auteur Kluwer Modellen Milieurecht
- Auteur Sdu HSE Actueel en VMT.nl

Waarvoor kun je bij ons terecht?



Wat als het misgaat?

- Hoe kan het misgaan?
 - Belangrijk om alle risico's in kaart te hebben
- Wie is er **verantwoordelijk**?
 - Producent, intermediair, supermarkt, consument?
- Waar moet je dan aan denken bij incidenten?
 - Een recall in 5 minuten
- Tips & Tricks om problemen te voorkomen!

GEEN PANIEK

HET IS MAAR CHAOS

Loesje

Postbus 1045

6801 BA Arnhem

www.loesje.nl

Hoe kan het misgaan?

Herbruikbaar broodnetje (EUR 1,-) met ritssluiting hangt bij supermarkt tussen de kaascroissants (zonder noten) en pralinécroissants (met noten). Bij de croissants liggen stickers met informatie over de ingrediënten.

- ✓ Onveilige verpakking → netje laat **giftige** vezels los
- ✓ Onveilige inhoud → kaascroissant bevat noten
- ✓ Onjuiste etikettering → zit kaascroissant in net met pralinésticker
- ✓ Kwaliteitsproblemen → croissant past week later niet meer in netje

Wie is er verantwoordelijk?



Publiekrechtelijke verantwoordelijkheid, Privaatrechtelijke vrijheid & Consumentenrecht

Stap 1: welke regels zijn van toepassing op het product?

Levensmiddelenrecht / voedselcontactmaterialen

Productveiligheidsrecht

Cosmeticaregelgeving / chemische stoffen

CE-markering

Stap 2: wat is het probleem?

Veiligheid

Kwaliteit / Verwachting

Stap 3: tussen welke partijen doet zich het probleem voor?

Overheid – Bedrijf → vergaande handhavingsbevoegdheden overheid

Bedrijf – Bedrijf → contractuele vrijheid B2B

Bedrijf – Consument → vergaande consumentenbescherming B2C

Waar moet je aan denken bij incidenten?



Voorbeeld: Netje laat giftige vezels los

- Supermarkt notificiert NVWA van voedselveiligheidsincident en roept direct producten bij consument terug. Supermarkt betaalt consument aankoopbedrag.
- NVWA handhaaft (namens de minister) bij de producent / importeur in de EU van het netje wegens overtreding regelgeving voedselcontactmaterialen. Leverancier krijgt boete.
- Supermarkt informeert recallverzekeraar.
- Recallverzekeraar betaalt supermarkt schade **niet**: polis dekt alleen recall als NVWA het oplegt.
- Supermarkt stelt leverancier aansprakelijk voor schade.
- Leverancier betaalt schade **niet**: in contract is aansprakelijkheid uitgesloten / leverancier gaat failliet / leverancier bewijst dat product conform is.

Tips & Tricks!

- Zorg voor een goed kwaliteitssysteem om problemen vroegtijdig op te sporen
 - Doe steekproefsgewijze controles!
- Weet wanneer je moet melden aan de **NVWA**
- Weet welke maatregelen je moet / mag nemen
- Zorg voor een goed dekkende verzekering
- Leg verplichtingen en aansprakelijkheid vast in contracten
- Zorg dat je niet door de hond en de kat gebeten wordt

Hartelijk dank



Silvia Gawronski

gawronski@vantraa.nl

010 2245 506

06 2021 0566

